

sthemE
by Stago
Manager



LABORATOIRES B2A

Data Manager expert au service de la performance en hémostase : l'expérience du groupement multisite B2A



Dans un contexte d'évolution de la biologie médicale, marqué par la montée en charge des plateaux techniques et la centralisation des activités, **l'optimisation des processus analytiques en hémostase constitue un enjeu majeur**. La complexité des algorithmes décisionnels, associée à une forte variabilité pré-analytique et à des contraintes d'accréditation, nécessite des solutions logicielles spécialisées, capables de structurer et sécuriser les flux de validation.

Dans cette perspective, **l'évaluation de l'impact d'un Data Manager dédié à l'hémostase a été réalisée à partir de l'analyse qualitative de quatre sites utilisateurs**. Les données ont été recueillies par entretiens auprès de biologistes médicaux et de techniciens, permettant d'explorer à la fois **les dimensions opérationnelles, analytiques et organisationnelles** liées à l'implémentation du logiciel sthemE Manager.

À travers les retours d'expérience de ses adhérents, LBI met en lumière les bénéfices concrets des partenariats développés au sein du réseau. Au-delà de son rôle de fédérateur de laboratoires indépendants, le réseau LBI s'attache à développer des partenariats durables avec des fournisseurs de référence afin d'apporter à ses adhérents des solutions créatrices de valeur. Le projet mené par le groupement B2A avec Stago constitue un exemple concret de cette démarche, où expertise métier, innovation technologique et accompagnement de proximité se conjuguent au service de la performance des laboratoires.



Quand la standardisation devient un levier de performance

Dans un **environnement multisite**, la qualité d'une organisation ne repose pas uniquement sur la performance analytique des automates. Elle dépend également de la capacité des équipes à appliquer les mêmes procédures, à prendre les mêmes décisions techniques et à garantir un niveau de qualité **homogène**, quel que soit le plateau technique concerné.

C'est précisément ce défi qu'ont souhaité relever les laboratoires B2A lors du renouvellement de leur activité d'hémostase. À **Brumath, Épinal, Erstein et Pfaffstätt**, les équipes recherchaient une solution capable d'aller au-delà du simple rôle de Data Manager. L'objectif était de disposer d'un véritable **outil métier** dédié à l'**hémostase**, capable d'intégrer les règles décisionnelles des biologistes, de sécuriser les processus de validation et d'harmoniser les pratiques sur l'ensemble du réseau.

« L'harmonisation des pratiques entre les plateaux était une priorité absolue »

Le choix s'est porté sur la combinaison des analyseurs STAGO de la gamme **MAX** et du Data Manager : **sthemE Manager**.



Une réponse adaptée aux enjeux d'un réseau de laboratoires

Avant le déploiement de **sthemE Manager**, les laboratoires s'appuyaient sur des environnements hétérogènes : connexion à un middleware généraliste, connexion directe au SIL.

Le besoin exprimé par les utilisateurs était clair : disposer d'un **environnement unique** permettant de centraliser les validations techniques, les règles d'expertise, les contrôles qualité et les informations nécessaires aux biologistes.

« Un seul outil pour la validation, les règles d'expertise et les contrôles qualité. C'est ce que nous cherchions »

Le logiciel jugé simple, ludique et rapide à prendre en main permet en effet une **adoption facilitée** même pour des profils non spécialisés en hémostase.

Au-delà des performances analytiques, plusieurs critères ont orienté la décision : la robustesse des équipements STAGO, la capacité du logiciel à intégrer et automatiser des **règles complexes**, l'**approche multisite** et l'accompagnement proposé par les équipes Stago.

Pour certains utilisateurs, la dimension informatique est même devenue un critère majeur dans le choix d'une solution.

« La partie informatique sthemE a constitué un véritable levier de différenciation dans notre choix »



Les règles d'expertise : un moteur de règles puissant et structurant

S'il est un sujet qui fait l'unanimité parmi les laboratoires interrogés, c'est bien ce-

lui des **règles d'expertise**.

Ces règles permettent de reproduire automatiquement les raisonnements techniques habituellement réalisés par les techniciens et biologistes offrant :

- Une **transcription des arbres décisionnels** en règles automatisées
- Une **standardisation** des pratiques entre sites
- Un **versioning unique** des algorithmes
- Une **sécurisation** des processus : recherche de caillot, vérification du remplissage, prise en compte des traitements anticoagulants, déclenchement automatique de commentaires ou application d'algorithmes décisionnels ; autant d'actions désormais intégrées directement dans le logiciel.

Les règles sont perçues comme un **socle structurant du workflow**.

À Épinal, les équipes évoquent une véritable rupture dans leur organisation quotidienne.

« Plus d'arbres décisionnels papier »

« Les règles apportent une aide importante aux techniciens et permettent d'harmoniser les pratiques »

À Erstein, les bénéfices sont tout aussi concrets.

« Les techniciens savent immédiatement quoi faire »

« Chaque technicien valide désormais de la même façon sur tout B2A »

Les sites soulignent également l'apport de l'accompagnement dans l'appropriation des règles. Avec **sthemE Manager** et le travail réalisé avec la Spécialiste Application, les équipes ont progressivement intégré ces outils dans leur pratique quotidienne.

L'**expertise métier** des biologistes se retrouve désormais formalisée dans le système et accessible à tous les techniciens du réseau.



Une transformation majeure de la productivité : 70% à 80% des dossiers validés automatiquement !

L'un des effets les plus visibles de cette automatisation concerne la **validation technique** des dossiers. Grâce aux règles paramétrées dans **sthemE Manager**, une grande partie des dossiers est validée **automatiquement** sans intervention humaine.

Les sites convergent vers le même constat : près de **70 % des dossiers** sont aujourd'hui validés automatiquement offrant des **gains opérationnels** concrets.

« La grande majorité des dossiers est traitée sans intervention manuelle »

« L'attention des techniciens est concentrée sur les dossiers nécessitant une analyse approfondie »

La validation automatique constitue l'une des fonctionnalités les plus utilisées au quotidien.

Cette automatisation ne remplace pas l'expertise humaine.

Elle permet au contraire de concentrer l'attention des équipes sur les situations nécessitant une analyse approfondie. Tous les laboratoires évoquent un gain de temps significatif et une meilleure allocation des ressources.

« Le gain de temps généré nous permet de recentrer nos équipes sur les activités à forte valeur ajoutée »



Une vision commune de l'activité multisite

L'un des bénéfices les plus fréquemment cités concerne la **gestion multisite**.

Grâce à son **architecture web, sthemE**

Manager est accessible depuis n'importe quel poste autorisé, donc pas de contrainte de poste dédié.

Les utilisateurs évoquent une interface utilisateur avec une navigation fluide et intuitive, un filtrage efficace des dossiers et notamment une gestion visuelle des urgences. Les biologistes peuvent consulter les dossiers **à distance**, suivre les contrôles qualité ou comparer les performances des différents plateaux techniques.

À Erstein, cette capacité de comparaison est particulièrement appréciée pour le suivi des contrôles qualité communs entre les sites.

À Pfastatt, les utilisateurs soulignent la facilité avec laquelle ils peuvent passer d'un environnement à l'autre et accéder aux informations de l'ensemble du réseau.

« L'accès à l'ensemble des plateaux techniques est très pratique »

La **comparaison inter-laboratoires** constitue une caractéristique utile.

Cette visibilité globale contribue directement à l'harmonisation des pratiques, au partage des connaissances entre équipes mais aussi à la comparaison immédiate des **performances inter-sites**.



Une digitalisation qui dépasse la seule validation technique

Au-delà des règles d'expertise, les utilisateurs mettent en avant la richesse fonctionnelle de la plateforme.

Le module de **gestion des contrôles qualité** est salué pour son ergonomie et sa simplicité d'utilisation : visuel et clair grâce à l'onglet Levey Jennings et rapide au travers de l'onglet **« CQ du jour »** affichant les valeurs du jour.

« Les relevés de CV ne sont plus qu'une formalité »

Les **périodes probatoires** sont gérées directement dans l'outil. Les comparaisons entre sites sont facilitées.

Le **module d'accréditation** a également permis à certains laboratoires d'abandonner définitivement les suivis papier ou les outils développés localement : un gain de conformité et de **sérénité lors des audits** ; des procédures très simples d'utilisation qui simplifient la **VDM** et la **gestion du temps témoin**.

Les équipes évoquent ainsi une transition vers un environnement entièrement numérique.

« Nous sommes passés à un fonctionnement 100 % digital »



Un accompagnement reconnu comme un facteur clé de succès

Le déploiement d'une solution de cette ampleur nécessite un **accompagnement adapté**.

Sur ce point également, les témoignages convergent. Sur l'ensemble des sites, les équipes saluent la disponibilité et l'implication de la Spécialiste Application Stago.

Construction des cahiers des charges, paramétrage des règles, adaptation aux contraintes du groupement, résolution des problématiques d'interfaçage : l'accompagnement a joué un rôle essentiel dans la réussite du projet.

« La Spécialiste Application a su adapter le paramétrage à nos contraintes »

« Malgré la complexité de nos algorithmes, le paramétrage a été réalisé en conformité avec notre cahier des charges »

Le **stage délocalisé** organisé quelques mois après le déploiement est également cité comme un facteur clé d'appropriation.

Au-delà de la remise à niveau technique, il a permis aux équipes des différents sites de se retrouver, d'échanger leurs pratiques et de consolider leur maîtrise de l'outil.



Une solution innovante et structurante qui répond aux attentes

Après plus d'un an d'utilisation, les quatre laboratoires attribuent une note moyenne de **8/10** à la solution. Tous considèrent que le cahier des charges initial a été respecté.

Les améliorations souhaitées concernent principalement certaines évolutions ergonomiques ou de nouvelles fonctionnalités à venir.

« Le logiciel répond parfaitement à nos besoins »
« sthemE Manager nous a permis d'harmoniser nos pratiques tout en faisant gagner du temps aux équipes »

Les bénéfices vont même au-delà de la productivité. Les équipes observent une **montée en compétence collective** des techniciens, désormais davantage impliqués dans l'exploration et l'interprétation des situations complexes. C'est pourquoi en termes d'évolution, le groupement B2A a démarré la mise en place du **parallélisme des facteurs** sur **sthemE Manager**.

Pour les laboratoires B2A, la digitalisation de l'hémostase ne se résume donc plus à l'automatisation des analyses. Elle repose désormais sur une expertise partagée, homogène et accessible à l'échelle de l'ensemble du réseau.



Diagnostics is in our blood.

• Contact : Diagnostica S.A.S – 3, allée Thérèse
92600 Asnières sur Seine – France – Tél : +33 1 46 88 20 20
Email : stago.france@stago.com – www.stago.fr – www.b2a.fr