

La parole est donnée à nos 2 nouveaux affiliés sur leur intégration au réseau Les Biologistes Indépendants

XLABS est un laboratoire multisite (13 sites et bientôt 16) implanté sur 3 départements (49-Maine et Loire, 85-Vendée et 79-Deux-Sèvres), présent sur 2 régions de santé (Pays de la Loire et Nouvelle-Aquitaine) qui place son dynamisme au service des patients et des professionnels de santé. XLABS emploie 130 salariés.

BIPOLE c'est 16 sites situés dans le sud-ouest, 14 dans les Pyrénées-Atlantiques et 2 dans les Landes : un plateau technique à Orthez et un 2^{ème} plateau d'urgence à Mont-de-Marsan, une équipe de 125 collaborateurs.



Pourquoi avoir adhéré au réseau LBI ? XLABS :

« Pour rester Indépendants mais pas tout seul »
« C'est intégrer une communauté qui défend des valeurs communes ! »

Michel BENDAHAN

Défendre notre indépendance fait partie de notre ADN. Adhérer à LBI c'est intégrer au seul réseau d'indépendants en France, qui plus est, qui correspond à nos attentes et nos valeurs : Liberté, Humanité, Proximité.

Il était aussi essentiel pour nous d'intégrer un tel réseau afin de pouvoir accéder à la centrale d'achat LBI coopérative qui pèse de tout son poids auprès des fournisseurs tout en les respectant.

Tous ces éléments nous ont convaincus d'adhérer au réseau, le choix était pour nous évident.

BIPOLE :

« Cela nous permet de garder notre indépendance sans rester isolé »

Anne-Sophie Defebvin.

Avec nos 16 sites de laboratoires localisés essentiellement dans les Pyrénées-Atlantiques, nous étions les seuls indépendants de la région. Nous nous retrouvions un peu isolés par rapport à nos principaux concurrents, plus largement implantés.

Du fait de son maillage territorial, de son nombre d'affiliés et de son organisation, le réseau nous permet d'avoir une grande visibilité nationale.

Nous avons aussi besoin d'une nouvelle centrale d'achat

pérenne qui nous permettait d'optimiser notre organisation et générer des économies d'achat.

Le réseau LBI répond en tout point à ces critères.

Comment avez-vous entendu parler du réseau, ses services et bénéfices ? XLABS :

Faisant historiquement partie de ARMORIS Services, la centrale d'achat des Biologistes de Bretagne, le rapprochement avec LBI nous a paru une évidence. En effet, ces 2 réseaux partagent les mêmes valeurs fondatrices. C'est donc tout naturellement que nous nous sommes tournés vers LBI pour poursuivre notre aventure tout en gardant notre indépendance.

BIPOLE :

Dès la création de LBI, il y a 8 ans, nous avons eu des contacts avec eux. Nous avons pu aussi échanger avec des adhérents du réseau qui nous ont parlé des avantages et des inconvénients de l'affiliation. Il s'est avéré qu'à la suite de toutes ces discussions nous sommes arrivés à la conclusion qu'il n'y avait que des avantages. Cela nous a permis d'être accompagné et d'avoir une meilleure visibilité au niveau national grâce aux différents services qu'offre le réseau.

Qu'est ce qui dans l'offre LBI vous a séduit ? XLABS :

LBI nous a séduit pour 3 raisons :

- Premièrement, la confiance que nous avons dans l'équipe dirigeante : nous la connaissons depuis longtemps
- Deuxièmement, pour des motifs d'éthique professionnelle.

Nous privilégions toujours l'humain dans nos choix stratégiques. Le réseau LBI nous permet de mutualiser les achats, services et supports tout en laissant une place importante au biologiste.

- Troisièmement, pour une raison plus matérielle relevant du bon sens.

LBI nous apporte beaucoup de supports et de services. Il nous permet d'améliorer notre visibilité, nous aide au recrutement grâce à l'organisation de rencontres avec les Internes en biologie médicale. La centrale d'achat fonctionne sur un modèle coopératif ouvert et nous permet de bénéficier d'offres de qualité et négociées au niveau national.

« Seuls, nous n'aurions pas accès à tous ces services et nous ne serions pas capables de faire tout cela y compris pour des motifs économiques. »

« L'Union fait la Force »

BIPOLE :

Nous avons un grand intérêt pour le partage avec nos confrères du réseau : pour connaître et avoir un œil extérieur sur les pratiques courantes des laboratoires indépendants ; pour échanger avec les structures affiliées organisées comme nous.

Les différents services mis à disposition au sein de LBI sont un réel plus pour notre vie de tous les jours. Cela nous aide à développer nos laboratoires, nous pouvons nous appuyer sur LBI pour nous apporter toute l'aide nécessaire.

Il va sans dire aussi que la Coopérative nous intéresse énormément, cela nous permet d'avoir une centrale d'achat solide pour nous accompagner.

« Ce qui nous a séduit c'est la possibilité d'avoir comme une sorte de « boîte à outils » en intégrant LBI. »

Quels services et supports vous intéressent particulièrement ? XLABS :

LBI nous aide dans la conception d'outils de communication orientés vers les patients et les professionnels de santé, fortement apprécié. Il nous accompagne également dans l'organisation d'événements pour améliorer notre visibilité. C'est un gain de temps énorme car nous avons réellement tout un service de communication à notre disposition. Dans le futur, nous ferons aussi appel au service « organisation » de LBI. L'intervention de Didier Hanriot, Directeur projets est une réelle plus-value pour nos projets de développement (construction de nouveaux plateaux techniques, etc...).

« Le service organisation de LBI apporte une structuration, une méthodologie, un gain de temps dans l'élaboration et la mise en œuvre. »

BIPOLE :

Avoir la possibilité de nous tourner vers le service qualité LBI nous rassure dans le cas d'écart COFRAC compliqué à gérer. Nous avons aussi grâce à ce service des informations et formations RGPD qui nous sont bien utiles. La veille scientifique, réglementaire et normative faite par LBI nous permet



de gagner un temps précieux. Nous avons toutes les informations en temps réel sans avoir besoin de personnes dédiées qui seraient obligées constamment d'effectuer les recherches.

Le service communication aussi est un réel avantage pour nous, en nous aidant à améliorer notre visibilité.

« Nous voyons un énorme intérêt au service Qualité proposé par LBI »

Comment se passe votre affiliation ?

XLABS :

Nous avons bien été accompagnés lors de notre intégration par Jean-Jacques DUSSART, Directeur Développement et Innovation.

Les échanges régionaux et nationaux, le partage d'expérience et les liens avec nos confrères indépendants constituent pour nous, une réelle plus-value.

Dans ce contexte de grande instabilité conjoncturelle, la profession doit faire face à des défis sans précédent. Ensemble nous sommes plus forts, c'est incontestable.

« Nous sommes ravis d'avoir rejoint Les Biologistes Indépendants. »

BIPOLE :

Nous sommes très satisfaits du fonctionnement du réseau LBI que ce soit concernant le Développement ou la Coopérative.

La communication externe plus importante nous apporte une visibilité et une notoriété nationale.

L'accueil et le bien-être patient ainsi que la qualité de service et la proximité sont notre priorité. Nous sommes indépendants et donc maîtres de notre entreprise, de notre outil de travail. Nous pouvons prendre nos propres décisions sans être dictés par des intérêts autres que la biologie.

« Nous sommes fiers de faire savoir autour de nous que nous sommes membres du réseau. »



• Contacts Les Biologistes Indépendants :
Jean-Jacques Dussart, Directeur Développement et Innovation
E-mail : jj.dussart@lesbiologistesindependants.fr
<https://lesbiologistesindependants.fr>