

Bioseine, le laboratoire réinventé accueille les patients en toute confidentialité et sans stress



Anne-Sophie DAUBIÉ



Alice DUFOUGERAY

Spectra Diagnostic : Pouvez-vous vous présenter ?

Nous sommes Anne-Sophie Daubié et Alice Dufougeray deux collègues devenues amies. Nous sommes pharmaciens biologistes spécialisés en microbiologie. Nous exerçons en laboratoire privé depuis environ 10 ans et venons de créer le laboratoire Bioseine.

Nous sommes membres du réseau Les Biologistes Indépendants.

Spectra Diagnostic : Quelles étaient vos motivations ?

Après 10 ans d'exercice en Ile de France dans différents groupements, et autant de postes non satisfaisants, nous avons envie de retrouver notre indépendance et de dépasser les standards en place dans les laboratoires privés de biologie médicale.

Nous souhaitons accueillir les patients différemment, en toute bienveillance et discrétion dans un laboratoire in-

novant ; proposer une nouvelle expérience aux patients et aux collaborateurs.

Notre autre objectif était de revaloriser l'expertise pré-analytique du biologiste et son rôle dans le parcours de soin en ambulatoire, faire de lui un acteur de proximité de la santé des habitants d'un quartier. Nous avons organisé notre laboratoire pour répondre au mieux à l'enjeu de santé publique correspondant à la juste prescription d'actes de biologie médicale.

Spectra Diagnostic : Quelles sont les étapes les plus importantes à ne pas négliger dans un projet comme le vôtre ?

La mise en œuvre et la gestion du projet se sont déroulées sur environ 2 ans. Pour entreprendre un tel projet, il était primordial d'être bien entourées.

Nous avons débuté par une phase préparatoire avec un rétroplanning et une organisation précise.

Ensuite, le choix de l'emplacement des sites, puis les démarches administratives avec les autorités que sont l'ARS, les Ordres, la CPAM et le COFRAC ont été des étapes très importantes.

Nous avons également beaucoup échangé avec le Directeur Développement du réseau LBI. Il nous a mis en contact avec les fournisseurs, les sous-traitants et a suivi le projet dans sa globalité. Et, pour finir nous avons préparé l'installation des automates, recruté nos collaborateurs et assuré le paramétrage informatique.



Spectra Diagnostic : Quel est votre concept de laboratoire « 2.0 » ?

Nous avons développé une application Web « Clic & pique ». Elle sert de tunnel de booking pour les patients. En quelques clics, ils peuvent prendre rendez-vous et ajouter les documents obligatoires pour l'enregistrement de leur dossier dans le SIL (ordonnance, carte vitale, mutuelle, pièce d'identité lors de leur première venue). Nous privilégions l'expérience utilisateur avec une interface simple et intuitive.

Via cet outil, nous communiquons avec les patients avant leur venue. Nous pouvons leur poser des questions médicales et leur envoyons les préconisations à respecter selon leurs analyses.

Une file d'attente virtuelle leur permet de suivre le décompte des minutes restantes avant leur prélèvement.

L'application est également notre serveur de résultats et très bientôt une interface de paiement.

En bref, Clic & pique, c'est notre « secrétariat » virtuel.

Sur notre plateau technique, nous réalisons les analyses d'immunologie biochimie, l'hématologie et l'hémostase. Dans notre secteur, nous suivons une population jeune, nous avons beaucoup de suivi de grossesse. Nous effectuons également les analyses de bactériologie ainsi que de la biologie moléculaire pour les selles, les dépistages IST, HPV, Palu et COVID.

Spectra Diagnostic : En quoi votre modèle est-il différent pour les patients ?

Notre modèle garantit :

- confidentialité et discrétion : aucune question médicale n'est posée à l'oral.



- une venue au laboratoire efficace à 100%. Comme nous anticipons, nous pouvons leur garantir de venir dans les bonnes conditions (exemple : un patient ayant pris RDV à 12h pour une ACTH sera invité à déplacer son rdv avant 10h).

- une biologie de proximité avec une prise en charge rapide (tous nos sites sont proches les uns des autres et nos coursiers transportent les prélèvements à vélo). Nous gérons les urgences jusqu'à 19h.

- du confort avec la gestion de leurs ordonnances renouvelables avec rappel de leur(s) RDV à venir.

- une venue au laboratoire sans stress et en toute sérénité.

Spectra Diagnostic : Et pour l'avenir ?

Nous allons continuer de roder notre modèle et de l'améliorer. Nous aimerions commercialiser « Clic & pique » auprès des laboratoires souhaitant proposer un accueil digital.

Nous voulons également aider les jeunes biologistes désireux de s'installer et militons pour une biologie indépendante. ■



Le laboratoire BIOSEINE, ce sont 3 sites à Paris (12^{ème}), Vitry-sur-Seine (plateau technique) et Ivry-sur-Seine employant 7 salariés (2 coursiers, 4 techniciennes (dont une responsable qualité) et une responsable administrative) et 3 biologistes co-gérantes



• Contacts Les Biologistes Indépendants :
Jean-Jacques Dussart, Directeur Développement et Innovation
E-mail : jj.dussart@lesbiologistesindependants.fr
<https://lesbiologistesindependants.fr>