

LBI renforce son partenariat fournisseur avec Greiner Bio-One en période de crise sanitaire

Interview de Monsieur Francois Goulin, Directeur Opérationnel, LBI Coopérative



Francois GOULIN
Directeur Opérationnel,
LBI Coopérative

Spectra Diagnostic : Globalement, sur quelles valeurs ajoutées s'appuie le référencement de Greiner Bio-One au sein de LBI ?

Francois GOULIN : LBI Coopérative est la centrale d'achats du réseau Les Biologistes Indépendants. Avec plus de 600 sites de laboratoire privés qui accueillent plus de 80 000 patients par jour sur l'ensemble du territoire, notre réseau est le premier acteur de Biologie médicale privée en France.

Pour bien comprendre l'importance des relations qui nous lient avec nos fournisseurs, il est utile de préciser quels sont les enjeux pour nos laboratoires :

- Les laboratoires LBI constituent un maillon indispensable de la chaîne des soins pour répondre aux objectifs majeurs de santé publique. Dans le contexte actuel de crise sanitaire mondiale, la collaboration privilégiée entre la centrale et ses fournisseurs s'avère fondamentale.
- Notre organisation doit être souple agile et innovante. Dans ce contexte de crise sanitaire on mesurera aisément les impacts de cette capacité à nous adapter à toute situation. À titre d'exemple, nous diagnostiquons actuellement 200 000 patients par semaine pour le dépistage du Covid-19 par RT PCR.
- Comme toute entreprise, la rationalisation de nos activités et de nos coûts est une condition de notre développement.

Greiner Bio-One porte des valeurs qui répondent à nos attentes. Nous sommes particulièrement sensibles à leur recherche constante de qualité et leur stratégie de développement orientée vers des solutions innovantes en matière pré-analytique. La digitalisation de la phase pré-analytique est par exemple un sujet très prometteur pour lequel Greiner Bio-One est précurseur. Une relation commerciale saine et équilibrée, avec beaucoup de disponibilité et de réactivité soutiennent

également les rapports commerciaux entre nos deux entreprises.

Spectra Diagnostic : Dans une période aux besoins laboratoires très amplifiés, volatiles et soutenus dans le temps, quelles sont les solutions spécifiques apportées par Greiner Bio-One pour vos adhérents ?

Francois GOULIN : Depuis quelques mois, les approvisionnements des réactifs, consommables et équipements de protection ont été plus que complexes pour tous les laboratoires et la quasi-totalité des fournisseurs. Les écouvillons nasopharyngés et milieux de transport, cruciaux pour la réalisation de test RT PCR Covid-19 ont été sous extrême tension.

Dès le début de cette pénurie, la société Greiner Bio-One nous a proposé un accompagnement composé d'une offre répondant aux besoins spécifiques du dépistage Covid-19, une documentation claire, spécifique et adaptée, un stock national garanti et une très bonne communication. Cette possibilité nous a permis de répondre en termes d'urgence, de volumes et d'apporter en permanence une sécurité de maintien d'activité à l'ensemble de nos adhérents. Les conditions tarifaires sont restées constantes malgré les phases de forte variation et au jour d'aujourd'hui ces conditions restent avantageuses vis-à-vis des propositions d'autres compétiteurs. Etant entendu que l'humain reste au centre de tout processus, l'investissement des personnels de Greiner Bio-One a été très apprécié dans les moments difficiles. ■



greiner
BIO - ONE

• Greiner Bio-One SAS – 3 à 7 avenue du Cap Horn – 91940 Courtabœuf
Téléphone : 01.69.86.25.25 – E-mail : accueil.france@gbo.com
Site web : www.gbo.com