



Nouveau service "organisation" pour tous nos adhérents. Un accompagnement, des conseils et des solutions d'optimisation de leurs plateaux techniques.



Didier Hanriot
Directeur de Projets
LBI Développement

RESSOURCES
HUMAINES

QUALITÉ

COMMUNICATION

ACHAT

INFORMATIQUE

ORGANISATION

FINANCE

ASSURANCE

POURQUOI UN SERVICE "ORGANISATION" AU SEIN DE LBI DÉVELOPPEMENT ALORS QUE LES FOURNISSEURS PROPOSENT SOUVENT CETTE PRESTATION ?

L'évolution rapide du marché de la biologie a créé de nouveaux besoins au sein des plateaux techniques nécessitant un accompagnement fort, efficace et professionnel au sein du réseau. La mise en place d'une bonne organisation est l'un des éléments clés de l'efficacité de nos laboratoires. Les fournisseurs «majeurs» délivrent des prestations de conseils en termes d'organisation ou d'amélioration continue, mais un regard indépendant et externe est nécessaire pour mesurer la pertinence et l'objectivité des propositions faites.



QUELS SONT LES SERVICES EN TERMES D'ORGANISATION PROPOSÉS PAR LBI DÉVELOPPEMENT ?

En fonction des objectifs de chaque laboratoire, cela peut aller de l'optimisation organisationnelle de solutions déjà existantes, à la mise en place de nouvelles solutions techniques suite à des renouvellements de marché, jusqu'à la création complète de nouveaux plateaux techniques.

SUR QUELS INDICATEURS D'OPTIMISATION DE PRODUCTIVITÉ VOUS BASEZ-VOUS ?

Un travail personnalisé est effectué pour définir les indicateurs les plus pertinents. Les plus utilisés sont les TAT (Turn Around Time) qui mesurent les performances en termes de temps de rendu de résultats (en particulier dans le cadre d'engagement contractuel avec des centres de soins cliniques ou hospitaliers), le MTBF (Mean Time Between Failure) qui reflète le taux de robustesse des solutions en place, et les ressources humaines nécessaires au fonctionnement des solutions.

QUELS SONT LES OUTILS ET MÉTHODES QUE VOUS UTILISEZ ET PARTAGEZ AVEC VOS ADHÉRENTS ET VOS FOURNISSEURS ?

Les flux et les données de nos laboratoires sont analysés avec les outils informatiques et les solutions Middleware/SIL existantes. Nous modélisons les implantations spatiales avec AutoCad. La planification des projets complexes est développée avec Microsoft Project. Ces outils "dialoguent" aisément avec la plupart de nos fournisseurs. Nos méthodes sont pour la plupart issues du Lean Management, un processus d'améliorations continues, qui identifie les gaspillages, les tâches inutiles, les sur-stocks, la surproduction... Les diagrammes «spaghetti» associés à une cartographie des processus permettent de visualiser

clairement les flux physiques (prélèvements et individus) afin d'identifier les tâches avec et sans valeurs ajoutées, ainsi que les temps d'attente.

PLUS PRÉCISÉMENT, COMMENT SE GÈRE L'AMÉLIORATION CONTINUE ?

Des jalons associés à des indicateurs de réussite et une analyse de risques sont mis en place pour s'assurer que chaque étape du projet a atteint son objectif.

La mise en place d'un outil de suivi permet d'identifier et tracer l'ensemble des attentes du laboratoire associées aux actions fournisseur.

L'un des objectifs de LBI est de partager auprès des structures demandeuses l'utilisation de ces outils et de ces méthodes. La notion de partage des moyens et des connaissances fait la force de notre réseau.

Pour plus de renseignements,
n'hésitez pas à consulter notre site
ou contactez Sylvain Gabuthy
au 06 59 48 19 06



www.lesbiologistesindependants.fr

