



Communiquer c'est exister !



Laure Prévotat
Responsable Réseau
LBI Développement

RESSOURCES
HUMAINES

QUALITÉ

COMMUNICATION

ACHAT

INFORMATIQUE

ORGANISATION

FINANCE

ASSURANCE

QUELLE IMPORTANCE ACCORDEZ-VOUS À LA COMMUNICATION AU SEIN DES BIOLOGISTES INDÉPENDANTS ?

Elle est primordiale dans notre Réseau. Notre engagement est d'être au service de nos laboratoires. Les biologistes du réseau s'impliquent personnellement auprès de leurs patients, de leurs confrères et de leurs correspondants médicaux.

Pour les accompagner au mieux, nous devons communiquer et anticiper les grandes tendances du marché et de la consommation, nous tourner vers les nouvelles technologies de l'information pour nous développer.

LA COMMUNICATION D'UN RÉSEAU, N'EST-CE PAS D'ABORD LA COMMUNICATION INTERNE ?

Tout à fait ! Et pour nous, indépendant ne rime pas avec isolement, au contraire. Notre communication interne passe d'abord par les échanges et le dialogue. De nombreux supports et contenus ont été créés.

D'abord un intranet, avec des espaces thématiques partagés (sujets RH, Qualité...) et la mise à disposition de documents. Ensuite trois newsletters sont diffusées aux adhérents : "Parlons Réseau" mensuellement, "Nos Laboratoires ont du Talent" qui met à l'honneur des actions remarquables et "Nos Partenaires ont du Talent", publiereportages au sujet de services, activités ou produits innovants de nos partenaires.

COMMENT ACCOMPAGNEZ-VOUS LES BIOLOGISTES DANS LEURS MISSIONS DE COMMUNICATION ?

Un partenariat a été développé avec l'EM Lyon et l'EM Strasbourg pour proposer une formation certifiante "Stratégie et Marketing du Laboratoire de Biologie Médicale". Elle permet aux biologistes et à leurs collaborateurs d'appréhender de façon

adaptée à leur domaine les principaux concepts en termes de marketing, d'études de marché, de positionnement, et de communication stratégique et opérationnelle.

Nous avons complété notre catalogue par des formations visant à développer les compétences relationnelles des secrétaires d'accueils et des chargés de relations extérieures.

LA COMMUNICATION : QUELS SUPPORTS ET QUELS CONTENUS ?

Le réseau LBI souhaite proposer des services et des outils de communication innovants à l'ensemble de ses interlocuteurs. C'est pourquoi, nous avons créé 2 groupes de travail : «Communication-Nouvelles Technologies» et «Scientifique».

Le premier se consacre à la mise en place d'outils numériques pour établir un lien permanent avec les patients et les professionnels de santé (applications mobiles, réseau d'information interne...)

Le second produit le contenu scientifique des fiches d'aide au diagnostic des prescripteurs, des livrets d'informations biologiques et des supports pédagogiques.

L'objectif est l'amélioration continue de la relation aux patients : gestion du temps d'attente, capacité de conseils individualisés et qualité de l'accueil.

QUELS SONT VOS GRANDS AXES D' ACTIONS POUR VOUS DÉVELOPPER ET VOUS DÉMARQUER ?

Nous voulons être mieux identifiés, mieux repérés, en tant que réseau de laboratoires indépendants, que ce soit par le grand public, comme au sein de notre profession. Nous disposons d'un site web, d'une page LinkedIn et Facebook. Pour toucher les professionnels, nous annonçons régulièrement sous forme de bannières dans les sites spécialisés, et sous forme de publi-reportages dans les

magazines. Nous intervenons également dans les congrès, notamment des Jeunes Internes. Des plaquettes d'information existent et sont envoyées sur simple demande à tous les professionnels indépendants qui souhaiteraient rejoindre notre réseau.

COMMENT LES PATIENTS PEUVENT-ILS REPÉRER LES LABORATOIRES DU RÉSEAU ?

Auprès du grand public, nos laboratoires sont notre meilleur média. Notre logotype Les Biologistes Indépendants est mis en avant à l'extérieur comme à l'intérieur sur différents supports (enseignes, vitrines). Nous souhaitons afficher nos valeurs et nos différences au cœur de nos établissements.

Pour plus de renseignements,
n'hésitez pas à consulter notre site
ou contactez Sylvain Gabuthy
au 06 59 48 19 06



www.lesbiologistesindependants.fr

