



«Tous les laboratoires du réseau appliquent une politique qualité visant l'excellence des analyses réalisées. Le réseau nous accompagne au quotidien dans cette démarche »



Dr Charles Pouillot
Médecin Biologiste
Directeur qualité Dynalab

RESSOURCES
HUMAINES

QUALITÉ

COMMUNICATION

ACHAT

INFORMATIQUE

ORGANISATION

FINANCE

ASSURANCE

QUELS SONT LES MOYENS CONCRETS MIS EN PLACE PAR LE RÉSEAU LES BIOLOGISTES INDÉPENDANTS POUR GÉRER LA QUALITÉ AU SEIN DE SES LABORATOIRES ADHÉRENTS ?

D'abord je voudrais rappeler à quel point la qualité est un sujet-clé pour notre métier et nos laboratoires. Le rôle du biologiste est essentiel dans la chaîne de santé et en tant qu'indépendants, la qualité que nous devons délivrer nous engage à titre personnel. Les Biologistes Indépendants se sont donc collectivement emparés du sujet "qualité" et proposent à tous leurs adhérents l'aide d'une qualitiennne, pour répondre à toutes leurs questions et à leurs besoins en matière d'audits et de formations. Elle intervient sur le terrain, à la demande, mais également par l'intermédiaire d'une hotline pour une plus grande réactivité.

LE RÉSEAU LES BIOLOGISTES INDÉPENDANTS PROPOSE DES AUDITS INTERNES, POURQUOI ?

Nous devons nous préparer aux audits externes COFRAC, pour anticiper d'éventuels écarts et atteindre l'objectif d'accréditation à

100%. Il est important dans cette optique de bénéficier d'un regard extérieur pour évaluer la performance de nos organisations. Le réseau par son maillage national nous permet d'organiser facilement des audits internes croisés entre adhérents. Nous pouvons nous appuyer sur nos effectifs composés d'une qualitiennne et d'auditeurs techniques pour développer les échanges de bonnes pratiques et harmoniser le management de la qualité.

COMMENT "VIT" LA QUALITÉ AU SEIN D'UN RÉSEAU D'INDÉPENDANTS COMME LE VÔTRE ?

Notre réseau organise deux réunions "Forum Qualité" par an. Elles portent sur le maintien des compétences des auditeurs internes, grâce à l'analyse des écarts constatés par le COFRAC lors des audits externes. Les biologistes et les qualitiennnes échangent ensuite sur les réponses apportées, vérifient la cohérence des propositions et valident les plans d'action. Nos laboratoires sont ainsi mieux préparés à l'audit suivant. Lors des Forums Qualité, nous travaillons aussi sur différents sujets d'actualité comme la métrologie des températures, les processus informatiques ou la rédaction des cahiers des charges des achats d'équipements suivis par LBI Coopérative.

QUE PROPOSE VOTRE RÉSEAU EN MATIÈRE DE FORMATION DÉDIÉE À LA QUALITÉ ?

Le réseau Les Biologistes Indépendants a mis en place un catalogue de formations pour ses adhérents. Les programmes proposés permettent de répondre à la demande des laboratoires : réaliser des audits internes, internaliser de la métrologie des températures

ou encore maintenir les compétences des auditeurs internes LBI. Cette offre évolue en permanence pour répondre aux besoins de nos structures.

LA QUALITÉ EST UN CONCEPT ÉVOLUTIF. COMMENT L'ANTICIPEZ-VOUS ?

Une veille réglementaire continue et un accompagnement ont été mis en place. Ils comprennent la mise à disposition des documents légaux commentés pour une meilleure application, une analyse des changements (référentiels norme) et leurs impacts pour nos laboratoires. Un espace partagé sécurisé nous permet d'accéder aux documents essentiels : cahier des charges, validation des méthodes, base de données sur les écarts critiques recensés et les réponses à apporter. Nous accédons également aux présentations de toutes les réunions qualité ainsi qu'au planning des audits LBI.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à consulter notre site ou contactez Sylvain Gabuthy au 06 59 48 19 06



www.lesbiologistesindependants.fr

