

Retour d'expérience sur l'utilisation de l'UN-Series au laboratoire BioLBS : un an après la mise en routine.

Entretien avec le Docteur Clara ANDRIAU, biologiste associée responsable de la bactériologie, et la technicienne référente de l'UN-Series.

Spectra Biologie : Pouvez-vous nous présenter votre laboratoire en quelques mots ?

Dr Clara ANDRIAU : Notre laboratoire SELAS BioLBS est né le 1^{er} janvier 2017 de la fusion de la SELAS Solabio et de la SELARL BioSeine. Nous avons 150 salariés dirigés par 20 médecins ou pharmaciens biologistes associés. La SELAS BioLBS est une structure privée composée de 15 sites dispersés sur le département de la Seine-Maritime. Parmi ces 15 sites, nous avons un plateau technique général et un plateau d'urgence dédié à la bactériologie à Lillebonne, ainsi qu'un plateau d'urgence générale et un autre plateau technique dédié exclusivement à la microbiologie et à la biologie moléculaire à Rouen. D'ailleurs, ce plateau spécialisé est depuis décembre 2017 localisé dans une toute récente annexe de la Clinique Mathilde, et provient de la fusion de deux plateaux techniques de microbiologie. Huit techniciens-microbiologistes travaillent en permanence dans cette structure et trois biologistes par rotation, les Docteurs Sandrine CHAN, Valentin WERHLE et moi-même. Notre patientèle est mixte : patientèle de ville, de clinique, de maisons de retraite et d'hôpital.

Spectra Biologie : Vous n'êtes donc pas dans un schéma classique du laboratoire de ville - pouvez-vous nous détailler les prélèvements que vous avez ?

Dr Clara ANDRIAU : Nous recevons environ 200 prélèvements par jour uniquement sur le plateau de microbiologie. Sur ces 200 prélèvements, nous avons en moyenne 150 ECBU et 50 prélèvements autres tels que pus, pus profonds, os, spermogrammes, prélèvements génitaux et selles bien sûr, mais aussi des pièces chirurgicales ainsi que du matériel chirurgical à contrôler.

Spectra Biologie : Concernant vos analyses urinaires, vous êtes les tous premiers utilisateurs de l'UN-Series en France, pourquoi avez-vous choisi la solution Sysmex ?

Dr Clara ANDRIAU : Déjà avant la fusion, nous étions en quête d'un automate pour nos cytologies urinaires capable d'absorber les urines des 2 structures BioSeine et Solabio. Etant équipés d'un UF-500i et d'un UF-1000i, nous avions conscience que l'activité fusionnée pourrait mettre à l'épreuve nos automates vieillissants. Etant déjà utilisatrice des automates Sysmex Hématologie, et suite à une démonstration de l'UN-Series lors des JIB de 2016, j'ai d'abord trouvé une similitude entre



Dr Clara ANDRIAU (à droite) et son équipe de techniciens du PT de Bactériologie.

les logiciels, et donc une réelle simplicité. De plus, en conservant la technologie de fluorocytométrie en flux avec l'UF-4000, certes nettement améliorée et optimisée, il y avait une continuité technique ce qui est un avantage pour l'équipe technique en place, elle aussi très familière avec la technologie Sysmex Hématologie. Ensuite, lors de notre recherche de nouveaux automates, nous souhaitions automatiser la partie visuelle de cette paillasse, rôle parfaitement rempli par l'UD-10.

Egalement, un point très important et décisif pour nous était la cadence prometteuse que Sysmex annonçait. Cadence qui est aujourd'hui vérifiée et respectée !

Enfin, nous avons confiance dans les automates Sysmex qui ont une très bonne robustesse et une réelle qualité dans les résultats.

Spectra Biologie : Comment qualifieriez-vous la qualité de service Sysmex proposé pour l'installation ?

Dr Clara ANDRIAU : Nous avons reçu un très bon accompagnement de la part du service Sysmex, avec obtention des réponses rapides à nos demandes, une mise en place efficace ; nous pensons que le service est globalement très réactif.

La mise en place de la connexion fut un peu épique, ce qui n'est pas surprenant pour une toute première installation mais encore une fois, Sysmex a envoyé des gens compétents et spécialisés.

Nous aurions par contre souhaité deux semaines de mise en place au lieu d'une seule.



UN-Series - UF-4000 + UD-10 avec poste de validation U-WAM.

Spectra Biologie : Et qu'avez-vous penser du service Sysmex post-installation ?

D^r Clara ANDRIAU : Nous avons été très bien suivis, avec d'abord une visite hebdomadaire puis une visite mensuelle et maintenant trimestrielle. Il était vraiment important de les voir régulièrement au début car nous avons beaucoup de questions auxquelles Sysmex a toujours répondu, avec une très grande réactivité.

Technicienne référente de l'UN-Series : Je suis très satisfaite du service Sysmex, que cela soit avant, pendant ou après l'installation. Surtout après l'installation car en effet, nous avons beaucoup de questions qui ont été adressées, et de doutes qui ont été soulevés. C'était vraiment très appréciable et rassurant de savoir que tous les vendredis, le spécialiste Sysmex venait nous voir pour s'assurer de notre satisfaction et du bon fonctionnement de la routine sur ce nouvel automate. Le seul petit reproche que je donnerais est les quelques difficultés rencontrées avec la hotline, mais c'était le début et tout est désormais réglé.

Spectra Biologie : Et pour votre déménagement ?

D^r Clara ANDRIAU : Top ! Le service technique a été extrêmement réactif, ce qui a permis une remise en route très rapide en une demi-journée à peine et avec une grande efficacité ! En effet, notre automate a été requalifié sans encombre et nous avons pu rattraper le retard pris en un rien de temps.

Spectra Biologie : Après 1 an d'utilisation, qu'appréciez-vous le plus de votre solution UN-Series dans votre pratique quotidienne ?

D^r Clara ANDRIAU : La fluidité sur la paillasse de cytologie urinaire sans aucun doute. Nous avons par semaine, un maximum de 2-3 urines à reprendre en microscopie manuelle pour des questions de volumes insuffisants. Les techniciens ont du temps pour faire autre chose, que ce soit la gestion des commandes, ou de la qualité, ou bien gérer leur enseigneur, réaliser les examens directs des pus ou spermogrammes, en bref, ils sont libérés pour travailler sur d'autres paillasses.

Technicienne référente de l'UN-Series : Je suis d'accord, une réelle fluidité et rapidité dans la cadence des automates et l'obtention des résultats. Nous sommes désormais disponibles pour faire autre chose.

D'un point de vue pratique quotidienne : pas de risque de bouchage donc pas de tri des urines en amont, pas de rinçage, pas de dilution !

De plus, le logiciel est simple d'utilisation et intuitif. J'aime beaucoup cet automate !

Spectra Biologie : Votre UF-1000i était accrédité, comment décririez-vous le service Sysmex en termes d'accréditation ?

D^r Clara ANDRIAU : Tout d'abord, notre laboratoire de microbiologie est accrédité depuis décembre 2011. Nous avons une bonne connaissance de la norme ISO 15189 et une réelle expérience en matière de validation des méthodes ; il m'est donc difficile de répondre à votre question car nous sommes autonomes dans ce domaine. Néanmoins, une chose est sûre : nos automates UN-Series répondent aux attentes d'un laboratoire accrédité et aux exigences demandées par le COFRAC.

Sysmex nous a fourni quelques documents à l'installation puis a nettement étoffé sa documentation mise à disposition depuis (outils pour la validation des échantillons, publications notamment).

Spectra Biologie : Recommanderiez-vous le système ?

D^r Clara ANDRIAU : Tout à fait ! Ce système a vraiment apporté de la fluidité à la paillasse, a libéré du temps à mon équipe tout en maintenant une qualité dans le rendu de nos résultats.

Technicienne référente de l'UN-Series : Oui sans problème, pas de retour en arrière pour moi !



• Contact : Audrey PAULUS
 Chef de Produit Screening Urinaire – Tél. : 01 48 17 01 90
 E-mail : paulus.audrey@sysmex.fr