

BIO-SANTIS, laboratoire vauclusien membre du réseau « Les Biologistes Indépendants », est l'un des premiers LBM polyvalent accrédité à 100%

LBI est un réseau national de laboratoires indépendants qui couvre près de 650 sites en métropole et Outremer. Son but ? Soutenir les indépendants, les aider à se développer, maintenir une réelle approche scientifique de l'activité et améliorer le service rendu aux patients. Parmi les LBM du réseau, un laboratoire vauclusien indépendant illustre l'excellence de ce concept en étant l'un des tout premiers laboratoires de biologie médicale polyvalents à être accrédité Cofrac à 100 %. Nous sommes allés à la rencontre du Dr Raymond DAVID, biologiste médical co-responsable de BIO-SANTIS, pour recueillir son témoignage.



Dr Raymond DAVID, biologiste médical co-responsable de BIO-SANTIS

> Pouvez-vous nous décrire votre laboratoire ?

Bio-Santis est un laboratoire multisites, fondé en 1994. Nous sommes douze biologistes médicaux et une cinquantaine de salariés à temps plein. Le chiffre d'affaires s'élève à 7 500 000 euros. Tous les examens que nous réalisons sont, depuis le 3 janvier 2017, accrédités COFRAC selon la norme ISO 15 189 v2012.

> Que signifie l'accréditation à 100 % ?

Cela signifie que tous les résultats que nous rendons sont couverts par l'accréditation, soit les examens appartenant aux sous-familles suivantes : biochimie générale et spécialisée, hématocytologie, immunohématologie, auto-immunité, allergie, sérologie infectieuse, bactériologie-biologie moléculaire, parasitologie – mycologie, virologie.

> Comment expliquez-vous cette avance de votre laboratoire ?

Nous sommes une structure de petite taille et indépendante. Les décisions sont prises par des professionnels exerçant dans la structure : elles sont donc le plus souvent rapides et pertinentes. Les équipes sont cohérentes, soudées, motivées par un projet de qualité et le goût du service. Enfin, nous avons démarré notre démarche d'accréditation avant 2010, notre structure ayant historiquement toujours été sensibilisée par l'assurance-qualité.

> Quels peuvent être vos projets après ce résultat ?

Maintenir et améliorer notre niveau d'assurance-qualité mais aussi travailler encore sur le service rendu au patient en termes de conseils, d'accès aux résultats, d'accueil au laboratoire. Nous avons aussi beaucoup renforcé nos ressources techniques au cours de ces dernières années. Nous espérons ainsi développer notre activité et élargir notre panel d'examens.

> Pourquoi avoir choisi de rallier le réseau LBI ?

Dans un contexte de restructuration profonde de la profession, il nous fallait trouver des niveaux d'organisation supérieurs à celui d'une structure isolée. Nous avons d'abord tenté de constituer un réseau local entre laboratoires concurrents, sans succès, aussi LBI a été pour nous une véritable opportunité d'intégrer un réseau national partageant nos valeurs.

> Comment fonctionne ce réseau ?

Le réseau LBI repose sur deux structures : LBI Coopérative, centrale d'achat du réseau, qui gère le référencement des fournisseurs, la négociation et l'ensemble des flux administratifs. LBI développement, qui porte la marque, la communication nationale, et l'offre de services complète à destination des laboratoires affiliés.

> Quels sont les avantages d'intégrer le réseau LBI ?

Le réseau concentre la force du collectif dans la négociation des prix avec les fournisseurs de matières premières et réactifs. Quelle que soit la taille de votre structure vous bénéficierez d'un prix très compétitif. Cela nous permet de réaliser des gains de marge considérables ! LBI nous met à disposition une équipe engagée et professionnelle qui nous accompagne dans toutes les problématiques du quotidien. Les biologistes affiliés ne sont plus seuls pour faire face aux nouveaux enjeux de la biologie médicale ! Enfin, je vois ce réseau également comme un champ privilégié de partage de compétences et de connaissances.

> Comment voyez-vous l'avenir de la biologie médicale ?

En France, l'industrialisation de la biologie médicale, les nouveaux modèles économiques portés par les évolutions incontournables du numérique ne nous permettent pas d'avoir une vision claire à long terme de l'avenir de la biologie médicale. Cependant, nous restons persuadés que la construction d'un modèle où la qualité, la relation avec le patient, la bonne intégration de la biologie au cœur du parcours de soins est une voie à privilégier pour notre futur.

www.lesbiologistesindependants.fr
nouscontacter@lesbiologistesindependants.fr